



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE -CUNOC-



CUNOC
Dirección del Sistema de Investigación
José Baldomero Arriaga Jerez

Boletín informativo

Actualidad

DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN (DICUNOC)
"José Baldomero Arriaga Jerez"
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

BOLETÍN NO. 8 AÑO XXVII

Mayo 2025

RIQUEZA CULTURAL, UN MEDIO PARA IMPULSAR EL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL



MOISÉS RODAS
PROFESOR INVESTIGADOR

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país lleno de riqueza cultural, gastronómica y natural, por lo que se considera que es un destino turístico en diferentes épocas del año, Guatemala es un país hermoso, pero tiene departamentos que destacan en el turismo nacional e internacional como Antigua Guatemala, Sololá por su rica cultura, Huehuetenango y también Quetzaltenango, cada lugar tiene lo suyo y se ha explotado de maneras diferentes, el turismo genera efectos positivos en el comercio, en la empleabilidad de jóvenes y en el empoderamiento de grupos vulnerables como mujeres y comunidades indígenas, según el instituto Nacional de Estadística INE, el 35% de los hogares que se dedican al comercio en el

departamento consideran al turismo como su fuente principal de ingresos durante temporadas festivas.

En el área urbana existen algunos negocios familiares que han logrado sobrevivir gracias al flujo turístico constante, logrando así transformarse en microempresas formales, esto con el constante apoyo de algunas instituciones como el ministerio de economía y las cámaras de comercio locales, en algunas zonas rurales como Cantel, Almolonga y Zunil, el turismo ha logrado incentivar el desarrollo de cooperativas de mujeres artesanas, asociaciones de guías comunitarios y fincas agro turísticas, generando así fuentes de empleo temporales y algunas veces esas fuentes de empleo se convierten en estables, lo

"El turismo tiene impacto positivo en los sectores que tradicionalment e han sido vulnerables como mujeres y pueblos

que refleja que el turismo es muy importante en

constante de empleo, existen muchas personas que se dedican a la artesanía, que realizan textiles y que inician con un pequeño puesto y debido a la demanda de sus productos tienen la oportunidad de explotar su producto y convertirlo en marca propia y con esto se van haciendo de pequeñas empresas y que gracias a las redes sociales tienen un crecimiento potencial, es por ello que el turismo es un catalizador económico y se le debe de poner la atención necesaria para poder explotar el turismo en Guatemala.

Quetzaltenango es uno de los principales centros económicos, culturales y turísticos del país, el clima es templado, cuenta con una rica historia cultural, cuenta con paisajes naturales y un centro histórico que es de suma importancia por su arquitectura, lo que convierten a esta ciudad en un destino atractivo para el turismo nacional e internacional, Quetzaltenango a través de los años ha evolucionado, pues hoy en día se posiciona como una referencia regional en términos de comercio, educación, salud y cultura, el crecimiento del turismo en esta ciudad ha traído una transformación significativa en la dinámica comercial de la región, ya que se han impulsado nuevos emprendimientos, expansión de la oferta hotelera, gastronómica, logrando así el incremento en las ventas de productos típicos y de igual forma el surgimiento del interés en la preservación de la identidad local, son algunos de los efectos del Turismo en Guatemala y específicamente de Quetzaltenango.

En Quetzaltenango existen atractivos turísticos muy importantes como el centro histórico, ya que es uno de los mas impresionantes de la región y porque no decirlo, su arquitectura neoclásica es admirada por todo el país, con edificios emblemáticos como el Teatro Municipal, el cual fue fundado antes del siglo XIX y es considerado uno de los mejores teatros de Centro América gracias a su majestuosa arquitectura, el Parque a Centro América, más conocido como el parque Central, este es el corazón del centro histórico y en él se encuentran las principales calles de la ciudad y se encuentran varios edificios icónicos, La Catedral del Espíritu Santo, fue construida en el siglo XVI y aun cuenta con la fachada antigua, otro edificio histórico que se debe de resaltar es la casa de la Cultura, donde actualmente se encuentran algunas dependencias de la Municipalidad de Quetzaltenango, estos edificios históricos atraen visitantes por su belleza pero también es importante resaltar el valor



histórico con el que estos edificios cuentan.



El departamento de Quetzaltenango cuenta con bellezas naturales que son ideales para el turismo ecológico y de aventura, como el volcán Santa María, este ofrece vistas impresionantes, por lo que suele ser visitado por turistas nacionales e internacionales, aunque existen ciertas épocas del año donde es más recomendable escalarlo, los turistas que visitan la ciudad en épocas donde no se recomienda escalar el volcán, hacen todo lo posible por subir y lograr disfrutar de la vista impresionante que nos ofrece, otro atractivo turístico que nos ofrece Quetzaltenango son las Aguas Termales de Fuentes Georginas, ubicadas en Zunil, estas fuentes son muy cotizadas por turistas nacionales y extranjeros ya que ofrecen una experiencia diferente, pues a pesar del clima templado que hay en el lugar, que muchas veces se vuelve realmente frío, las personas pueden disfrutar de un baño de agua hirviendo que baja del volcán, Quetzaltenango cuenta con un parque ecológico, que es el Cerro el Baúl, este parque es muy conocido

do, ya que cuenta con un mirador y los famosos resbaladeros gigantes, lo que lo hace un atractivo turístico para nacionales e internacionales.

Quetzaltenango es un centro cultural clave en la región occidental de Guatemala, ya que se realizan constantemente actividades artísticas como, conciertos, teatro, exposiciones y ferias culturales, además muchas algunas comunidades ofrecen experiencias turísticas vivenciales, como talleres de tejido, gastronomía tradicional, visitas a talleres de mujeres de artesanas, de igual manera se ofrecen recorridos por fincas agrícolas, todo esto nos orienta a que el impacto económico del turismo es muy importante, ya que el turismo en Quetzaltenango se ha convertido en un motor económico esencial, puesto que según el Instituto Nacional de Estadística INE, el turismo es una de las fuentes más importantes de ingresos, especialmente en temporadas altas como la semana santa, fiestas patronales y las vacaciones de fin de año.

Muchas de las personas encuentran trabajo en el sector turístico, ya sea en hoteles, guías turísticos, transporte, venta de productos típicos, artesanías, gastronomía, entre otras, además se han desarrollado muchos emprendimientos que han logrado convertirse en microempresas familiares, ya que han encontrado en el turismo una oportunidad para generar ingresos y formar parte del comercio formal y crecer financieramente.

Gracias al turismo muchos emprendedores han podido formalizar sus negocios relacionados a la cultura local, como restaurantes de comida típica, donde ofrecen comidas como el pepián, Tamales de papa y arroz, chuchitos y una gran diversidad de comida típica, que refleja la riqueza gastronómica con la que cuenta Guatemala y Quetzaltenango, así mismo estos restaurantes promueven el uso de productos locales, como también las tiendas textiles, que ofrecen huipiles, bufandas, bolsos, joyería tradicional, ya que muchos turistas los compran como souvenirs y para conservar un recuerdo tradicional de la visita que realizaron, lastimosamente muchas personas locales han dejado de valorar estos productos, pero los turistas nacionales e internacionales compran muchos de estos productos, lo que genera la subsistencia de los mismos. Las actividades culturales como lo son talleres prácticos dirigidos por artesanos locales, permiten que los turistas puedan aprender sobre el tejido en telar de cintura, clases de cerámica o de pintura, participación en rituales mayas, es importante mencionar que dentro de esa variedad de actividades en semana santa se realizan talleres de alfombras, donde los turistas nacionales e internacionales tienen la oportunidad de realizar una alfombra, para que luego pase la procesión, lo cual es algo muy significativo para las personas católicas e incentiva la cultura, en la actualidad las redes sociales han potenciado estas iniciativas, permitiendo así a los pequeños negocios aumentar su clientela.

Otras de las actividades que impulsa la cultura son la realización de recorridos guiados por el centro histórico, donde personas que conocen bien sobre la historia y la cultura los realizan, de igual manera la Municipalidad cuenta con personal que puede realizar esos tours, donde se visita el palacio Municipal y el Teatro Municipal, por mencionar algunos, la industria hotelera es muy importante en Quetzaltenango ya que existe mucha competitividad, lo cual es bueno ya que con esto se va mejorando y actualizando constantemente los servicios que se ofrecen, de igual forma existen hostales y posadas familiares, que aunque muchas de ellas no están registradas ante el instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT, son muy acogedoras y muchos turistas prefieren hospedarse en estos lugares, ya que cuentan con un ambiente mas familiar y reduce los costos de la visita, Quetzaltenango es uno de los lugares mas populares para aprender español, ya que existen muchas escuelas que ofrecen clases ya sea grupales o uno a uno, aunque debido a la pandemia estas tuvieron una baja, siguen funcionando y son muy populares dentro de los turistas.

Los productos mas famosos en Quetzaltenango son las rutas del chocolate, donde ofrecen recorridos por las chocolaterías más emblemáticas de Quetzaltenango, donde se enseña sobre el proceso de realización del mismo, desde la forma en la que se cultiva, el

de igual forma las personas que ofrecen estos productos enseñan a realizar bombones de chocolate y toda la variedad de productos que se derivan del cacao, así mismo dentro de estos talleres los turistas pagan por recibirlo y pueden comprar los productos que ofrecen, con esto se impulsa la economía local.



Fuente: Redes Sociales Asogturc Explorando el Valle

El turismo tiene un impacto positivo en los sectores que tradicionalmente han sido vulnerables como mujeres y pueblos indígenas, ya que ellas tienen un papel muy importante dentro de los productos que se ofrecen, como la gastronomía lo típico, recorridos del chocolate y lo que se mencionó anteriormente, además es importante mencionar que la mujer tiene un papel importante ya que ofrecen de una mejor manera los productos. Actualmente los

municipios de Cantel, Almolonga y Zunil, han organizado cooperativas o asociaciones, que ayudan a la elaboración y comercialización de artesanías, textiles y productos ecológicos, donde el turismo ha sido clave para la apertura de nuevos mercados y lograr el aumento de sus ingresos, es importante resaltar que las comunidades indígenas han desarrollado modelos de turismo comunitario, donde permiten a los turistas nacionales e internacionales convivir con las familias locales, aprender sobre sus tradiciones e incluso participar en sus actividades diarias, esto no solo genera ingresos a todas esas familias que realizan este tipo de actividades, sino que también se fortalece el orgullo de cultural, lo que genera la preservación de todas estas costumbres y se va enseñando a las nuevas generaciones sobre la cultura y también a como poder aprovechar la cultura para que sea un



medio de subsistencia, a esto se le llama turismo



A pesar de que el turismo es muy importante en la región, este enfrenta varios desafíos que deben de ser atendidos para garantizar su sostenibilidad, puesto que existen muchas comunidades con gran riqueza cultural y natural, estas no cuentan con los servicios necesarios para recibir a los turistas de una manera cómoda, lo que dificulta el acceso a lugares como volcanes, lagunas, pueblos indígenas, aunque muchas veces no son las autoridades

las responsables, puesto que estas comunidades se catalogan como autónomas o simplemente no permiten que se puedan mejorar los servicios de acceso, porque presumen la existencia de otros intereses de por medio, un servicio por el cual se debe de seguir trabajado es el transporte publico ya que no existen muchas rutas que lleven a los lugares turísticos de Quetzaltenango y esto conlleva a que muchas personas van a otros lugares de Guatemala.

Uno de los obstáculos de los guías turísticos y en general de todo el sector turístico es la capacitación en atención al cliente y el manejo de idiomas, ya que muchos emprendedores tienen el deseo de ofrecer más servicios turísticos, pero carecen de capacitaciones en servicio al cliente, tanto profesional, el buen manejo de quejas y la atención personalizada, de igual forma el dominio de idiomas, como el francés, Alemán e ingles, siendo este último es el más importante, pues este idioma es clave

para la atención de turistas internacionales, muchos de los guías turísticos hacen esfuerzos por lograr aprender el idioma, pero como lamentablemente no tienen acceso a grupos de apoyo, clases particulares e incluso muchos no tienen acceso a internet en sus comunidades conlleva a que no aprendan de la mejor manera y esto dificulta la comunicación con turistas, ya que saben lo mínimo pero se les dificulta brindar un servicio mas complejo, ya que no pueden dar un recorrido sobre la historia de Quetzaltenango, el cacao en otro idioma.

El aprendizaje de habilidades administrativas y de negocios, son muy importantes, ya que el manejo de las finanzas, promoción en redes sociales, marketing digital, diseño de paquetes turísticos, son tareas que conllevan de un conocimiento mas complejo, muchos de los guías comunitarios no cuentan con este tipo de conocimiento, lo que dificulta la captación de clientes a sus negocios, por lo que los negocios turísticos tienen dificultades para competir o



crecer y pueden llegar a ofrecer experiencias de baja calidad.

El turismo sostenible no ocurre de forma espontánea, ya que requiere de la dirección, inversión y regulación por parte del estado, es importante la realización de políticas públicas con el enfoque de la sostenibilidad del turismo, pero que realmente exista la participación de todos los actores, desde las autoridades, hasta los guías comunitarios, esto para poder crear políticas que realmente apuesten por el desarrollo y sostenibilidad del turismo que como he mencionado anteriormente es una fuente importante de ingresos en la región.

Junto a las políticas públicas incluir el apoyo o incentivos dirigidos a emprendedores turísticos sostenibles, como créditos, asesoría, o asistencia técnica, que fomenten el fortalecimiento económico de todas las personas que por años han luchado por tener ingresos a través de la explotación y conservación de nuestra cultura, ya que estas personas han sido elementos importantes para que nuestra cultura se conserve y sea conocida a través de los turistas que en su momento les ha llamado la atención visitar Quetzaltenango, esta ciudad ofrece mucho pero es importante la generación de políticas públicas para el sustento de estas comunidades.

El patrimonio natural y cultural de Quetzaltenango, como sus volcanes, fuentes termales, la impresionante arquitectura histórica, el arte, las tradiciones religiosas, los textiles son las mayores riquezas y el principal atractivo turístico que tiene Quetzaltenango, sin embargo existen factores externos e internos que ponen

en riesgo estos recursos, muchos de los propietarios de casas o edificios que se encuentran en el centro histórico han realizado modificaciones de las fachadas, sin la supervisión adecuada, muchos lugares históricos de Quetzaltenango, el volcán Santa María, el Cerro el Baúl, o lugares como la Laguna de Chicabal, reciben visitas sin que exista mayor regulación ambiental, el poco manejo de los desechos y cuidado del entorno, en algunos lugares existe deforestación, basura, incendios forestales y la afectación de ecosistemas, por lo que es importante la creación de políticas públicas que puedan generar el verdadero cuidado de todos estos lugares que son patrimonio de Quetzaltenango.

Es de vital importancia no perder el valor patrimonial de la ciudad, ya que eso es lo que atrae a los turistas nacionales e internacionales, es importante mantener la autenticidad de los edificios y lugares históricos del centro, es increíble como a los turistas internacionales les ilusiona ir a ver un partido del xelaju al estadio, son cosas importantes que no pueden perder, ya que hablar de turismo es hablar de fomento económico, de cultura, de riqueza natural, Quetzaltenango ofrece lugares que quizás para muchas personas locales son insignificantes porque las vemos todos los días y vivimos con ellas literalmente, pero hay que darles el valor que se merecen pues Quetzaltenango recibe muchos visitantes que realmente valoran todo lo que nosotros muchas veces estamos aburridos de ver.

Quetzaltenango a lo largo del tiempo se ha convertido no solo en una ciudad en la que los turistas prefieren visitar en sema santa, a medio año o fin de año, si no que gracias al desarrollo que ha tenido muchas personas lo adoptan como su tierra, ya que se quedan a estudiar, ya que se cuenta con una gran diversidad de Colegios de nivel medio, universidades, de igual forma esta el Intecap para poder desarrollarse en lo que más le guste a las personas, Quetzaltenango presta diversos servicios en salud, ya que existen especialistas de todas las ramas, por lo que las personas del occidente del país toman la decisión de ya no viajar hasta la capital y prefieren venir a Quetzaltenango pues existen muchas opciones para satisfacer sus necesidades, por lo que esta ciudad no solo la visitan para conocer la cultura, tradiciones y naturaleza, sino que también para adquirir productos y servicios de calidad.

Quetzaltenango a lo largo del tiempo se ha convertido no solo en una ciudad en la que los turistas prefieren visitar en sema santa, a medio año o fin de año, si no que gracias al desarrollo que ha tenido muchas personas lo adoptan como su tierra, ya que se quedan a estudiar, ya que se cuenta con una gran diversidad de Colegios de nivel medio, universidades, de igual forma esta el Intecap para poder desarrollarse en lo que más le guste a las personas, Quetzaltenango presta diversos servicios en salud, ya que existen especialistas de todas las ramas, por lo que las personas del occidente del país toman la decisión de ya no viajar hasta la capital y prefieren venir a Quetzaltenango pues existen muchas opciones para satisfacer sus necesidades, por lo que esta ciudad no solo la visitan para conocer la cultura, tradiciones y naturaleza, sino que también para adquirir productos y servicios de calidad.

Conclusiones

El fomento del turismo genera demanda de bienes y servicios locales, tales como alimentos, artesanías, transporte, al mismo tiempo genera un comercio dinámico, mejora la oferta para los visitantes, ya que la actividad turística dinamiza las economías locales, fomenta el crecimiento de pequeños y medianos negocios y contribuye a la generación de empleo directo e indirecto.

El turismo incentiva la comercialización de productos tradicionales y artesanales, promoviendo así la identidad cultural y generándole el valor que se merecen, esto fortalece el comercio y la cultura local, ya que cuando visitan Quetzaltenango suelen buscar experiencias auténticas, lo que conlleva a que consuman productos locales, donde se refleja la identidad y cultura, además con las visitas a talleres, ferias artesanales, patronales se enriquece la oferta turística y dignifica el conocimiento ancestral y las tradiciones locales, que muchas veces estas se encuentran amenazadas por la globalización o porque ya no se inculca a las nuevas generaciones.

Por lo tanto el turismo fortalece las cadenas de producción local al generar

empleos, estimulando el emprendimiento y la innovación en el diseño, y hace que las personas prioricen la formación en la administración de sus negocios, lo que genera negocios más estables y competitivos.

Bibliografía

Fuentes consultadas

Portal Estadístico 1.0 – Instituto Nacional de Estadística (ine.gob.gt)

Registro y Verificación de Servicios Turísticos INGUAT – Registro y verificación de servicios turísticos en el Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT – Página de registro Inguat

Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT Guatemala

<https://www.visitguatemaya.com/2012/12/turismo-comunitario-en-guatemala.html>

Asogturc Explorando el Valle, Quezaltenango (2025) (travelagents10.com)

Los artículos publicados en este boletín son responsabilidad exclusiva de sus autores, en contenido y forma.

DIRECTORIO

Director Dicunoc: Raúl Bethancourt

Autor: Moisés Rodas (Profesor Investigador)

Diseño y Estilo : Fred Rivera (Profesor Investigador)

La Dirección General de Investigación del Centro Universitario de Occidente (Dicunoc)

"José Baldomero Arriaga Jerez",

es una dependencia del Centro Universitario de Occidente, cuya misión es el desarrollo de la Investigación Científica en todos los campos del conocimiento. Se interesa especialmente en impulsar la investigación científica y tecnológica vinculada al desarrollo regional y local en el área de influencia del CUNOC que comprende los Departamentos del Sur-Nor-Occidente del país.